



一般社団法人コミュニティーネットハピネス
所属講師 プロフィール

【講師経歴】 小柳 縁（おやなぎ ゆかり）

【現在の所属】

一般社団法人コミュニティーネットハピネス 所属講師

公益社団法人 新潟県社会福祉士会 会員

公益社団法人 新潟県社会福祉士会権利擁護センターばあとなあ 会員

【取得資格】

社会福祉士、介護福祉士、

中学校・高等学校教諭免許、経営管理修士（MBA）

【専門】

福祉人材育成

- ・福祉施設に勤務する職員の資質の向上に関する研修
（接遇マナー、コミュニケーション、高齢者虐待防止、等）
- ・福祉施設の新採用職員向けの研修
（接遇マナー、コミュニケーション、高齢者虐待防止、
リスクマネジメント、メンタルヘルス、キャリアパス、
社会保険制度、等）
- ・福祉施設の接遇マナーマニュアル作成のための支援

【講師経歴】

- ・国際こども・福祉カレッジ
- ・国際外語観光エアライン専門学校
- ・介護労働安定センター新潟支部
- ・新潟県社会福祉協議会、
- ・新潟県ホームヘルパー協議会
- ・新潟県キャリア形成訪問支援事業
- ・新潟県ジョブカフェ事業